
Skargi i wnioski

Składanie i rozpatrywanie skarg i wniosków

Tryb składania i rozpatrywania skarg i wniosków określa Procedura przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w NZOZ Łużyckie Centrum Medyczne w Lubaniu Sp. z o.o.

Skargę, wniosek można złożyć ustnie lub pisemnie w interesie własnym i innych osób, a także w interesie społecznym. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez szpital lub pracownika, naruszenie obowiązujących przepisów, regulaminów, a także praw pacjenta.

Wszelkie uwagi zostaną dokładnie rozpatrzone i będą służyły poprawie jakości świadczonych przez szpital usług na rzecz pacjenta.

Skargi i wnioski dotyczące działalności medycznej poszczególnych komórek organizacyjnych Spółki mogą być składane do:

- Pielęgniarek oddziałowych,
- Kierownika Poradni Specjalistycznej,
- Kierowników Pracowni Diagnostycznych,
- Kierowników działów,
- Pielęgniarki przełożonej,
- Ordynatorów oddziałów,
- Zastępcy Kierownika Zakładu ds. Lecznictwa,
- Prezesa Zarządu.

W przypadku uznania, iż przekazanie wniosku lub skargi do wiadomości Spółki jest niewystarczające, można odwołać się również do innych wymienionych poniżej instytucji zajmujących się prawami pacjenta:

- **Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ**
Joannitów 6, 50-525 Wrocław
Sekcja Skarg i Wniosków tel. 71 79 79 134
- **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**
Młynarska 46, 01-171 Warszawa

tel.: (22) 532 - 82 - 50

Ogólnopolska bezpłatna infolinia:

800 - 190 - 590 czynna pn. - pt. w godz. 9.00 - 21.0